



19-20 de octubre de 2017
España

Ponencia

Organizado por **uc3m**

[illegible]

Carlos David Santamaría Ochoa, Ph.D.
Universidad Autónoma de Tamaulipas

Comunicación

**Acción de comunicar
o comunicarse**



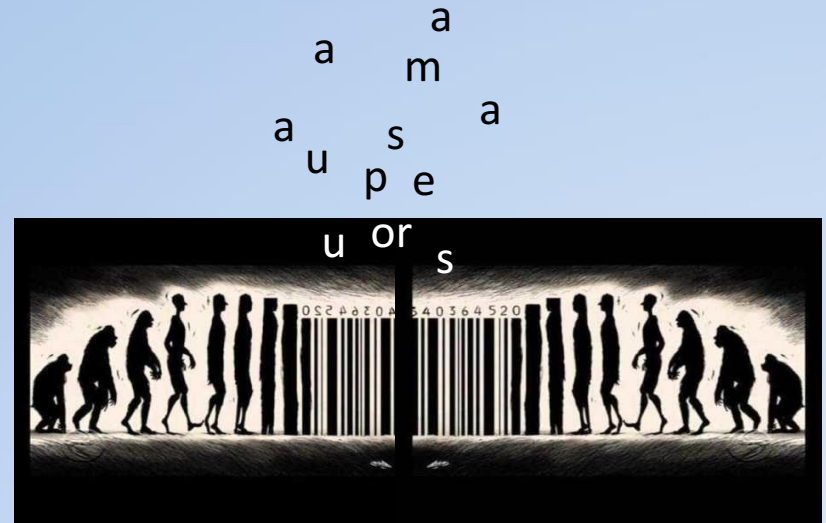
***Transmisión de señales mediante un código
común entre emisor y receptor***

CÓDIGO:

Verbal

Escrito

Oral



Gráfico



Kinésico

- Mirada
- Tono de voz
- Lenguaje corporal

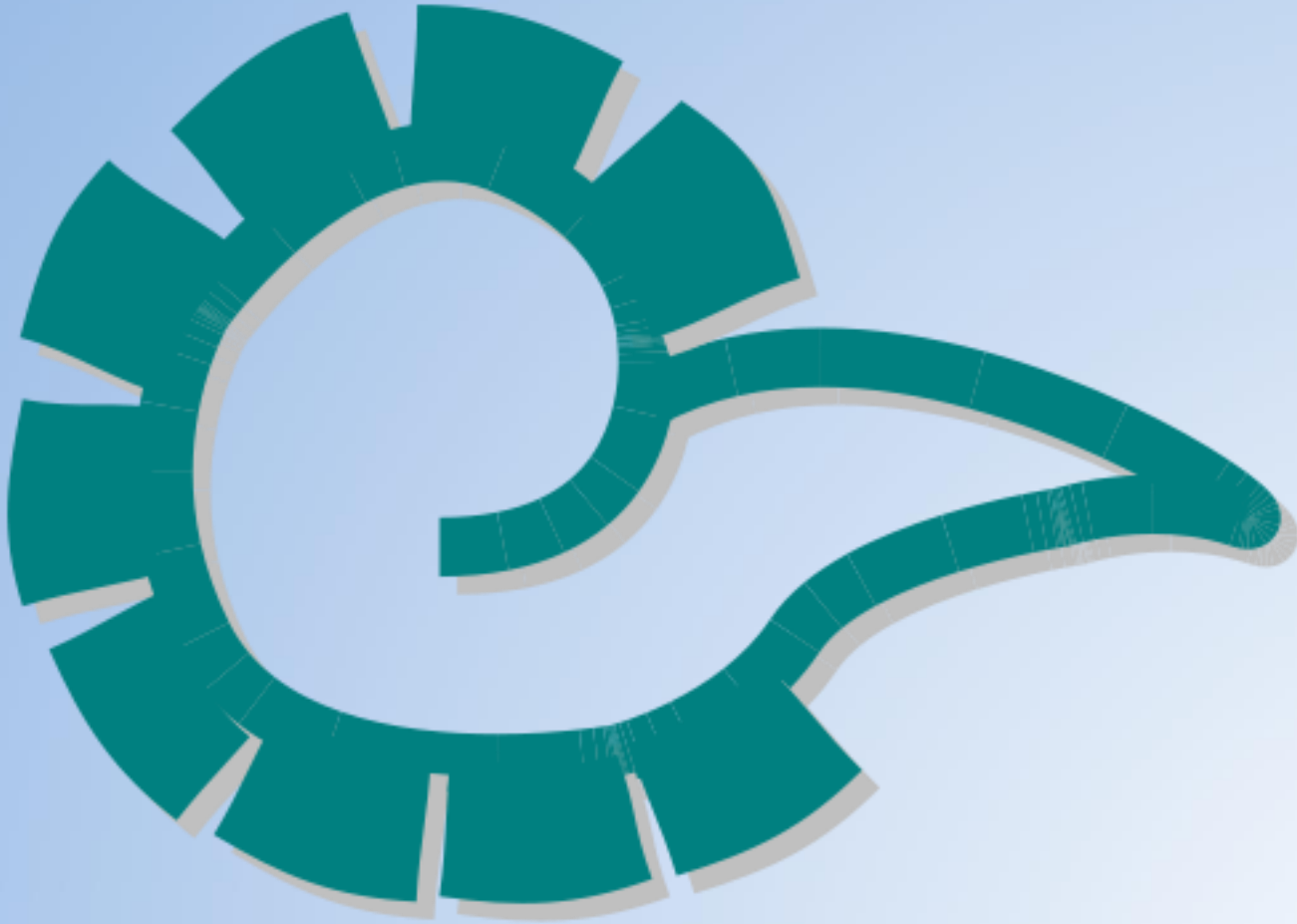
Communicare

Compartir algo / poner en común



**En el proceso de comunicación:
Compartir información,
mensajes, conceptos, mediante
un lenguaje o sistema
comprensible para el emisor y
el receptor**

COMUNICACIÓN

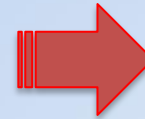
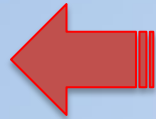


Tlahtolli, del náhuatl que significa lengua, idioma, lenguaje

Comunicación en Salud

Dos vías principales:

Médico



Paciente

Paciente



Médico

Médico



Paciente

La adecuada comprensión lleva a un diagnóstico acertado y, por consiguiente, un tratamiento requerido para esa situación en especial.

Explicaciones técnicas o poco claras evitan que el paciente comprenda su enfermedad y su tratamiento, haciendo más difícil su recuperación

Paciente



Médico

Reviste vital importancia la transmisión de información precisa, clara, sencilla, adecuada, que permita al doctor tener un panorama sobre la enfermedad, síntomas, o tratamiento que se presenta, a fin de que pueda hacer un diagnóstico acertado

Médico



Sociedad

Médico



Medios de Comunicación

Sociedad

Comunicación en Salud



De acuerdo con un documento de la Organización Mundial de la Salud (*Healthy People 2010, volumen I*), la comunicación en salud abarca el estudio y el uso de estrategias de comunicación para informar e influenciar decisiones individuales y comunitarias que mejoren la salud.

Comunicación en Salud

Ventajas:

Prevención de padecimientos

Información sobre padecimientos

Control y curación de padecimientos



Desventajas:

Falsa información

Expectativas erróneas

Tratamientos equívocos



A blurred background image showing several people walking. On the left, a man in a light blue shirt and sunglasses uses a cane. In the center, an older man in a white shirt also uses a cane. On the right, a man in a purple shirt and sunglasses is walking. The background is out of focus, suggesting an outdoor or public space setting.

Enfermedades Crónicas

Las enfermedades crónicas son enfermedades de larga duración y por lo general de progresión lenta. Las enfermedades cardíacas, los infartos, el cáncer, las enfermedades respiratorias y la diabetes, son las principales causas de mortalidad en el mundo, siendo responsables del 63% de las muertes.



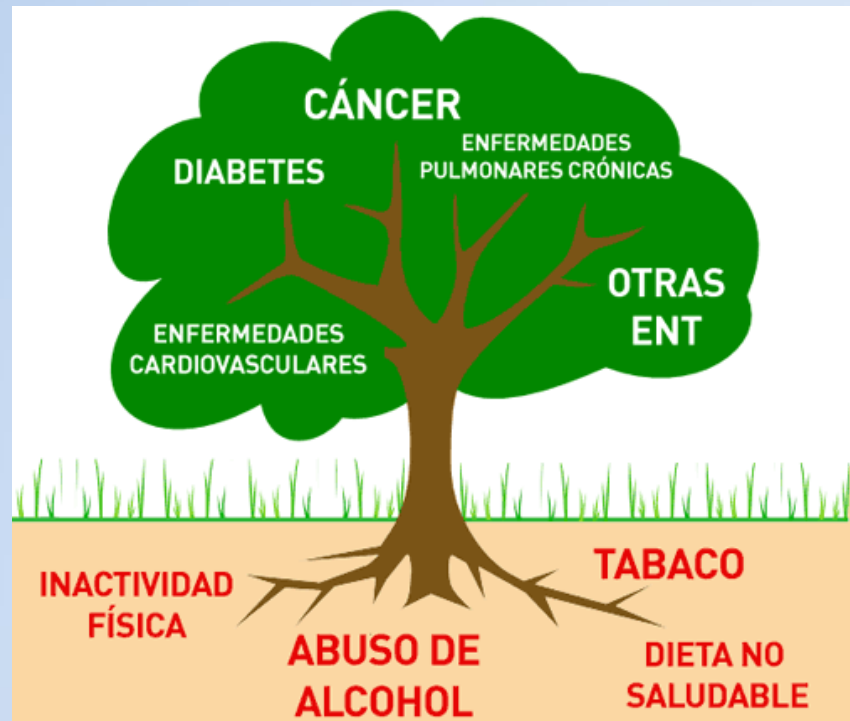
**Organización
Mundial de la Salud**

ENT

**Enfermedades
No
transmisibles**

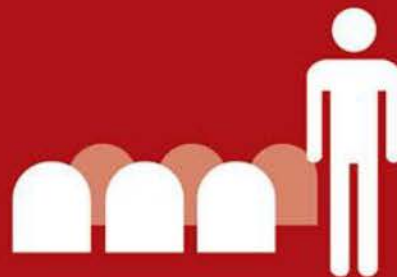
Las enfermedades no transmisibles (ENT) matan a más de 36 millones de personas cada año.

Cerca del 80% de las muertes por ENT se concentran en los países de ingresos bajos y medios.



LOS CUATRO ASESINOS

Males no contagiosos



Son llamados así por los organismos sanitarios, pero se le conoce como **Enfermedades No Transmisibles (ENT)** que provocan tres de cada cinco muertes en el mundo. Conoce cuáles son y cómo evitarlas.

¿QUÉ SON LAS ENT?

Son padecimientos de larga duración que avanzan lentamente y **NO** se contagian.

38
millones
de personas
mueren al año
por este tipo
de enfermedades

75%
de las
muertes
se producen
en países de
ingresos bajos
y medios



**Enfermedades
cardiovasculares**

17.5
millones
muertes al año



Cáncer

8.2
millones
muertes al año



**Enfermedades
respiratorias
crónicas**

4
millones
muertes al año



Diabetes

1.5
millones
muertes al año

Estas cuatro provocan el 82% de las muertes por ENT

PRINCIPALES FACTORES DE RIESGO

- Consumo de tabaco
- Inactividad física
- Dietas perjudiciales
- Uso nocivo de alcohol

EFECTOS

- Hipertensión arterial
- Obesidad y sobrepeso
- Hiperglucemia
(niveles altos de glucosa en la sangre)
- Hiperlipidemia
(niveles altos de lípidos en la sangre)

CÓMO PREVENIRLAS

Llevar una vida saludable, evitando los factores de riesgo y formular políticas públicas que promuevan la detección y control de los efectos.

PRINCIPALES FACTORES DE RIESGO:

- **Consumo de tabaco**
- **Inactividad física (sedentarismo)**
- **Dietas perjudiciales**
- **Obesidad y sobrepeso**
- **Uso nocivo del alcohol**

EFFECTOS DE LAS ENT:

- **Hipertensión arterial**
- **Obesidad y sobrepeso**
- **Hiper glucemia (*Niveles altos de glucosa en la sangre*)**
- **Hiperlipidemia (*Niveles altos de grasas en la sangre*)**

PREVENCIÓN:

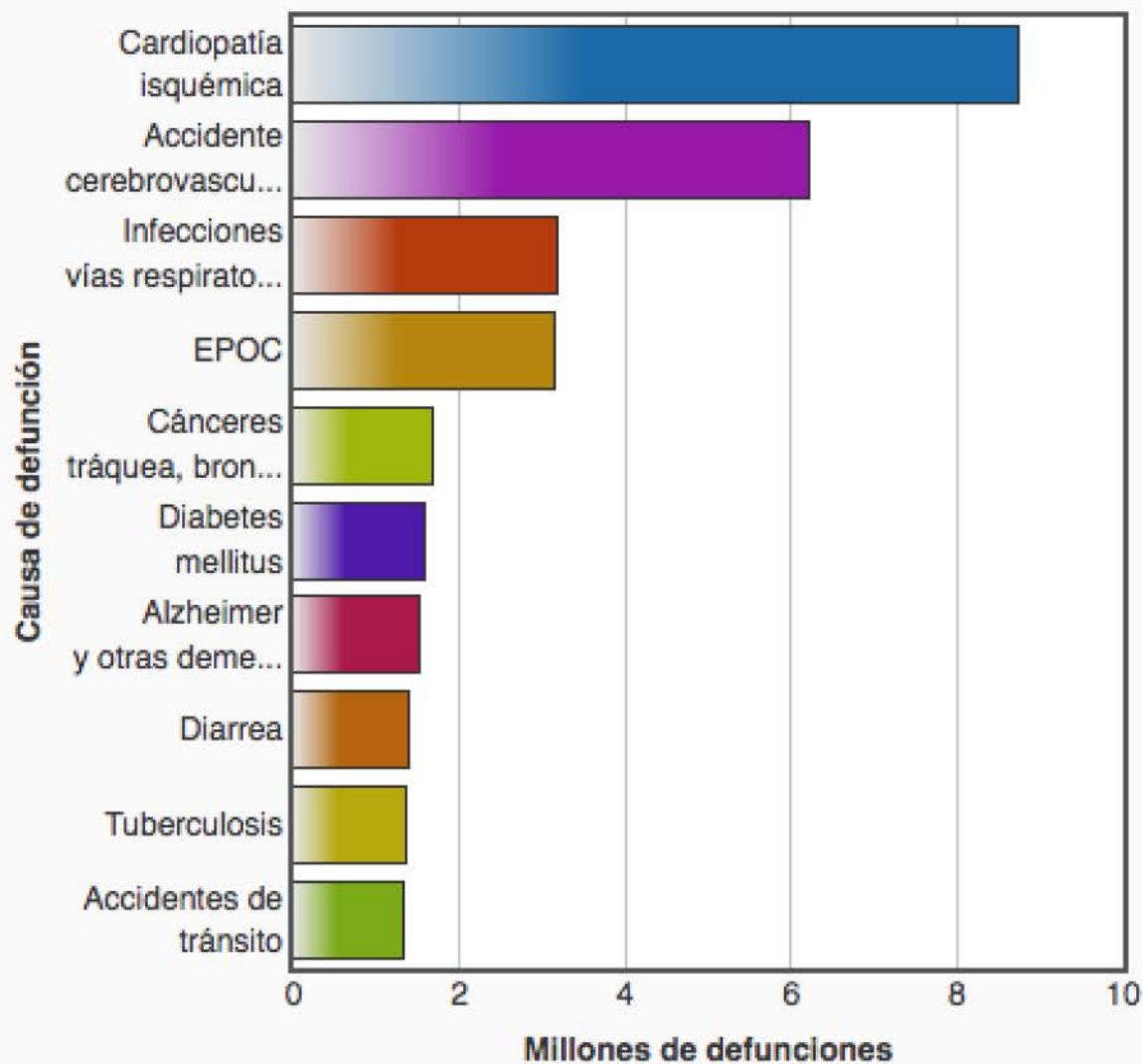
- **Vida Saludable**
- **Alimentación adecuada**
- **Atención médica oportuna**

- **Políticas públicas promotoras de la detección y control de los efectos de las mismas**

En 2015, las ENT provocaron 40 millones de muertes, lo que representa el 70% de todas las muertes en el ámbito mundial. Un elevado porcentaje fueron muertes prematuras: más de 15 millones de personas (el 38% de las muertes por ENT y el 27% de todas las muertes en el ámbito mundial) fallecieron entre los 30 y los 70 años de edad.



Las 10 principales causas de defunción en el mundo en 2015



**¿Se pueden
evitar las ENT?**

**Podemos disminuir
los factores de
riesgo**

**¿Qué se puede hacer
para evitarlas?**



INFORMACIÓN

¿Dónde está la información?



Fuentes fidedignas

- **Clínicas y hospitales**
- **Profesionales de la salud**
- **Páginas web oficiales**
- **Sitios reconocidos (validados)**
- **Otros recursos**

¿Por qué comunicarnos?

¿Cómo debe darse la comunicación en enfermedades crónicas?



De forma sencilla, clara



¿Por qué es importante la comunicación en enfermedades crónicas?



**Evita abordajes
equivocados al conocer
el desarrollo y
tratamiento adecuados**

**¿Qué debemos
hacer en estos
casos, cuando
existen
enfermedades
crónicas?**

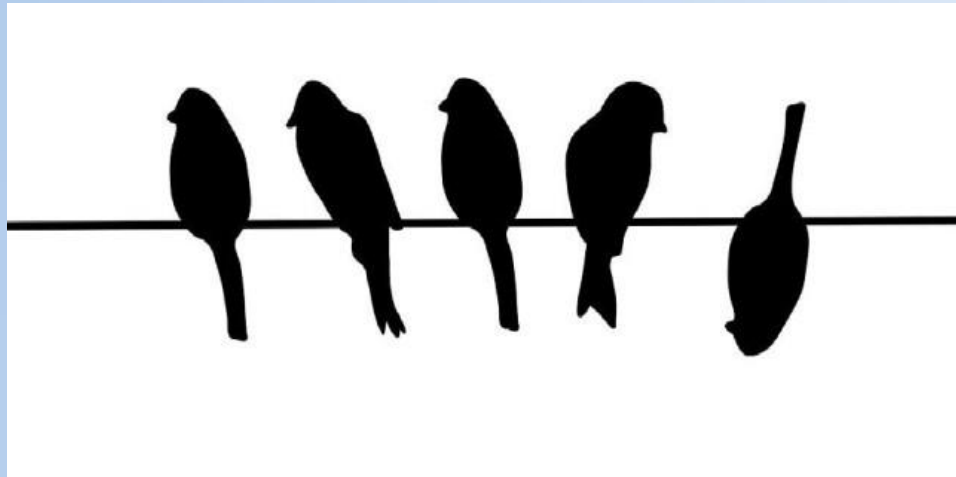


**Debemos ser
suficientemente claros
con el personal sanitario**

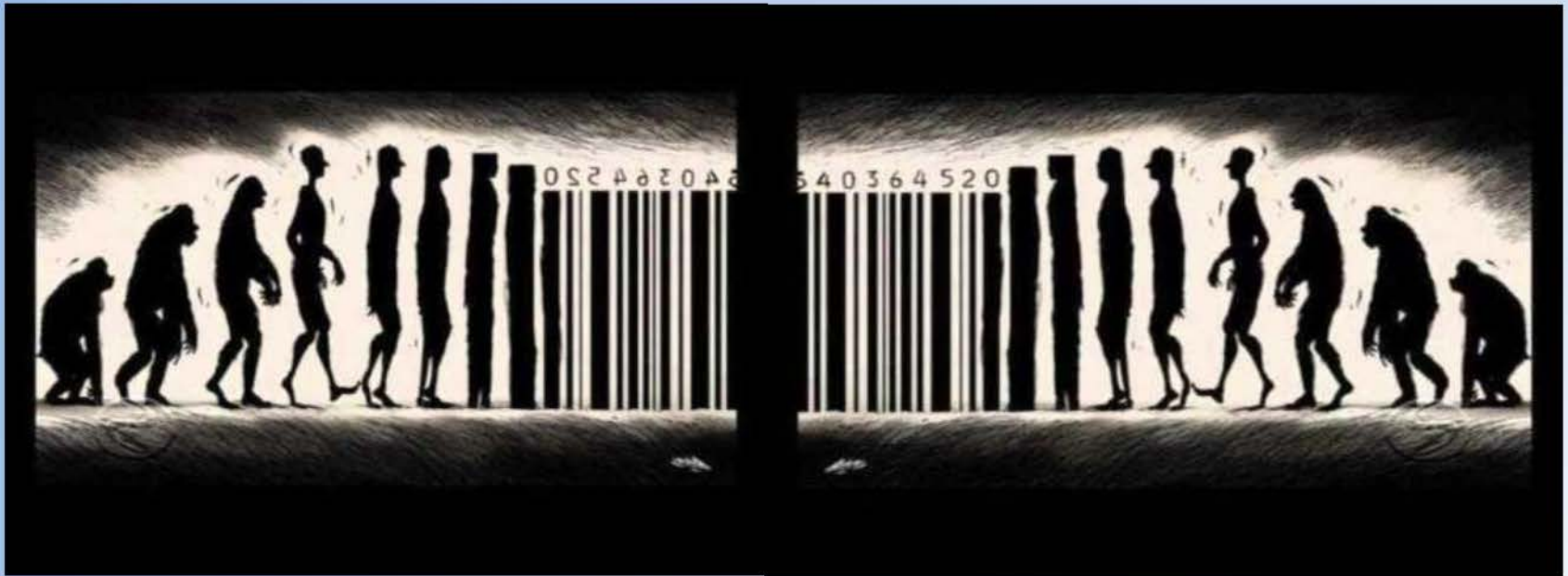


**No ocultar síntomas,
dolencias, molestias ...**

Nada que sea anormal



Manejar un código común



Empatía

En el manejo de información en la salud, la empatía juega un papel determinante

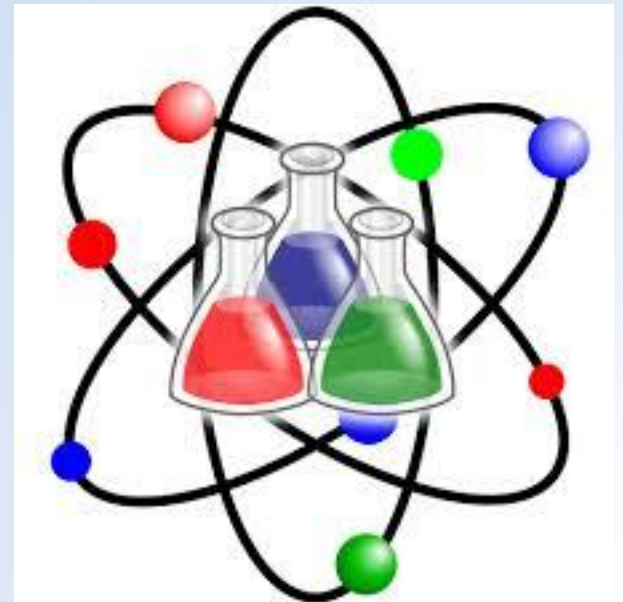
De la confianza que se logre, depende el éxito de la comunicación y, por consiguiente, diagnóstico, tratamiento o recomendación

¿Qué estrategia seguir?



**Comunicar clara y
sencillamente
siempre buscando
una
retroalimentación
igual de clara y
sencilla**

**Buscar siempre
información
confirmada por una
fuente científica**

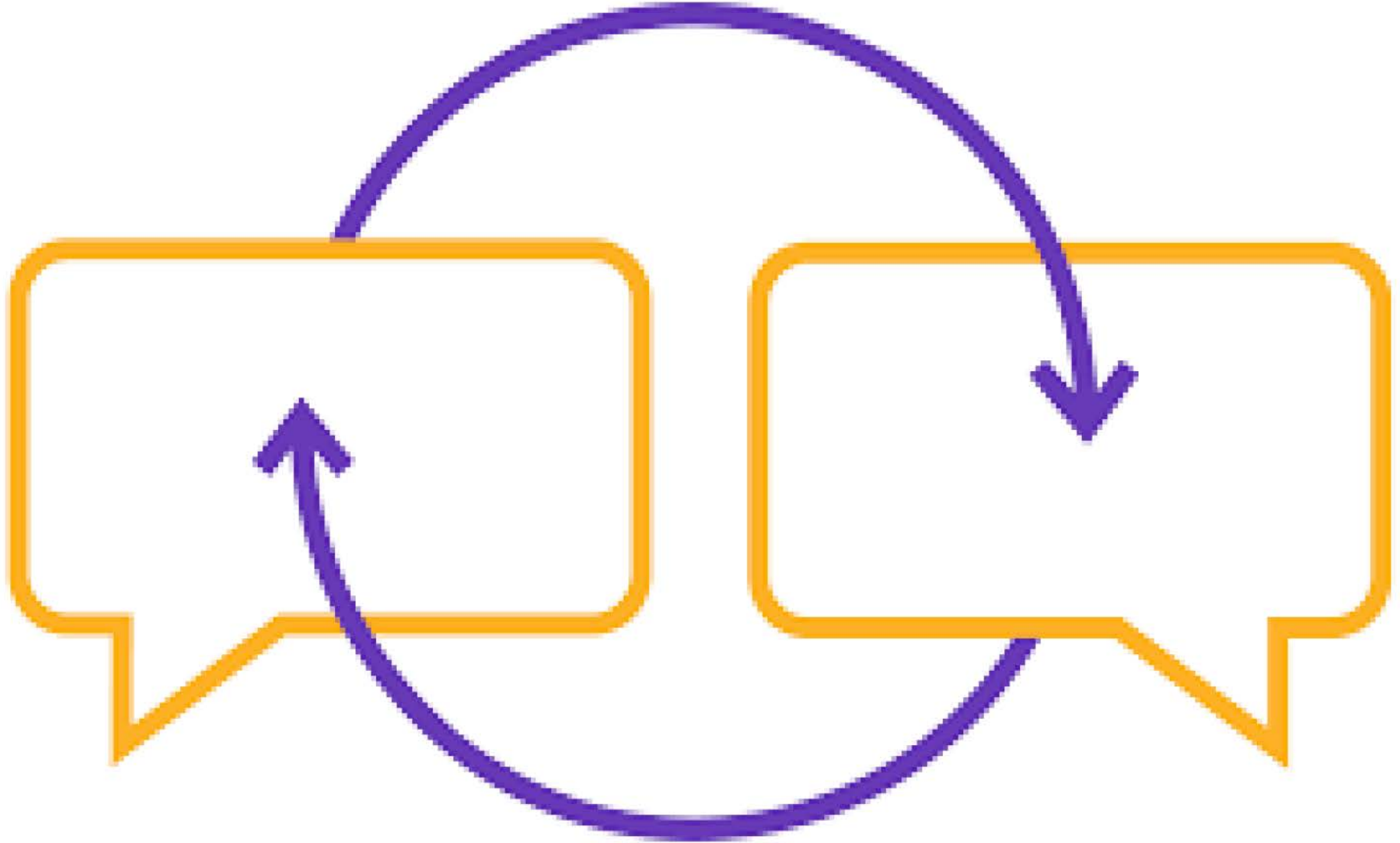


**Confirmar que toda
información se
comprenda y pueda
llevar a la práctica en
forma sencilla**



RESOLVER
cualquier tipo
de barrera que
se presente

Retroalimentarse



Despejar dudas con un profesional de la salud



**Como comunicador:
Siempre confirmar la
información, de forma
que pueda ser clara y
contundente**



**El lenguaje debe ser
claro, sencillo...**

CONTUNDENTE



Gracias





UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA de
TAMAULIPAS